



ҺАУЛЫК ҺАКЛАУ
МИНИСТРЛЫҒЫ

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Тукай урамы, 23 йорт, Өфө калаһы, 450002

ул. Тукаева, д. 23, г. Уфа, 450002

Тел. (347) 218-00-81, факс 218-00-62, e-mail: minzdrav@bashkortostan.ru

Бойорок

Приказ

«01» 07 2016 й

№ 2002-Д

«01» 07 2016 г.

**Об утверждении Порядка рассмотрения результатов
независимой оценки качества оказания услуг медицинскими
организациями Республики Башкортостан**

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 марта 2016 года №197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Республики Башкортостан, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, согласно приложению.

2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Республики Башкортостан Д.Р. Еникееву.

Министр



А.А. Бакиров

Порядок рассмотрения результатов
независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями
Республики Башкортостан, участвующими в реализации территориальной
программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи

1. Настоящим Порядком устанавливается порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Башкортостан и участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – медицинские организации), полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций Общественным советом по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Республики Башкортостан, а также учёт результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Компания-оператор – Региональная общественная организация поддержки общественных инициатив, представленная на заседании Общественного совета по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Республики Башкортостан от 25.03.2016г. и действующая в рамках соглашения от 25.03.2016г. №1, заключенного между Общественным советом по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Республики Башкортостан и Региональной общественной организацией поддержки общественных инициатив:

- разрабатывает методику сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в соответствии с утвержденными критериями и показателями, особенностями медицинских организаций, определенных общественным советом для проведения независимой оценки качества оказания услуг;

- осуществляет сбор, обобщение, обработку и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, в объеме не менее предусмотренного грантом на реализацию проекта по независимой оценке качества «Социальные услуги под контролем общественности», согласно договору от 23.12.2015г. №1759/7 с Министерством труда и социальной защиты населения;

- формирует свод результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, с определением рейтинга, используя методические рекомендации к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015г. №240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

- предоставляет результаты и сводную информацию о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности в Общественный совет по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Республики Башкортостан.

3. Общественный совет по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Республики Башкортостан утверждает и представляет подготовленную компанией-оператором информацию по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в Министерство здравоохранения Республики Башкортостан.

4. Министерство здравоохранения Республики Башкортостан, в лице ответственного за организацию работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, заместителя министра здравоохранения Республики Башкортостан Д.Р. Еникеевой, поручает руководителям медицинских организаций в месячный срок утвердить по согласованию с Министерством здравоохранения Республики Башкортостан план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, устранению замечаний.

5. Руководители медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Башкортостан и участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

- разрабатывают планы мероприятий по совершенствованию работы подведомственных медицинских организаций с целью устранения выявленных замечаний и повышению качества обслуживания населения и согласуют с Министерством здравоохранения Республики Башкортостан (далее – План);

- создают раздел «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» на официальном сайте в сети Интернет. В разделе размещаются нормативные документы по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, Планы, итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

6. Отдел разработки и реализации ГП, ППГ, ГУ в здравоохранении, ГЧП и ЛО Министерства здравоохранения Республики Башкортостан осуществляет контроль за исполнением плана мероприятий по совершенствованию работы

медицинских организаций с целью устранения выявленных замечаний и повышению качества обслуживания населения.

7. ГБУЗ РБ Медицинский информационно-аналитический центр обеспечивает:

- размещение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – www.bus.gov.ru);

- организацию мероприятия для информирования населения о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями через средства массовой информации;

- контроль за созданием раздела «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» на официальных сайтах в сети «Интернет» медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

8. Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учитываются при оценке эффективности деятельности медицинских организаций и премирования руководителей.