



Тукай урамы, 23 йорт, Өфө калаһы, 450002

ул. Тукаева, д. 23, г. Уфа, 450002

Тел. (347) 218-00-81, факс 218-00-62, e-mail: minzdrav@bashkortostan.ru

Бойорок
«22» 12 2016 й.

№ 3710-Д

Приказ
«22» 12 2016 г.

Об утверждении Требований к содержанию и форме размещения информации на информационных стендах для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан

В целях обеспечения открытости, доступности информации о деятельности, предоставляемых услугах медицинских организаций Республики Башкортостан и о реализации ими государственной политики в области охраны здоровья в соответствии с пунктом 7 части 1, пунктом 1 части 2 статьи 79 и частью 3 статьи 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ (с изменениями и дополнениями), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Требования к содержанию и форме размещения информации на информационных стендах для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан (далее – Требования), согласно приложению.

2. Руководителям медицинских организаций Республики Башкортостан:

2.1. обеспечить приведение информации, размещенной на информационных стендах, в соответствии с Положением, в срок до 03.02.2017г.;

2.2. обеспечить ежемесячную актуализацию размещенной информации на информационных стендах о деятельности подведомственной медицинской организации.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Республики Башкортостан Д.Р. Еникееву.

Министр



A stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines.

А.А. Бакиров

Требования
к содержанию и форме размещения информации на информационных
стендах для проведения независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями, участвующими в реализации программы
государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской
помощи в Республике Башкортостан

1. Настоящими Требованиями устанавливаются содержание и форма размещения информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг, на информационных стендах медицинских организаций (амбулаторно-поликлинических учреждений и стационаров медицинских организаций) Республики Башкортостан:

1.1. на информационных стендах медицинских организаций размещается информация, предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации и иная информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее – информация);

1.2. информация размещается в доступной, наглядной, понятной форме, с отсутствием грамматических ошибок, с сохранением актуальности, полноты, достоверности информационных данных;

1.3. информация на информационных стендах размещается на государственных языках Республики Башкортостан (русский и башкирский языки);

1.4. размещенная на информационных стендах информация должна быть доступна пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений;

1.5. информация размещается на информационных стендах в текстовой и (или) табличной формах, а также может содержать схемы, графики, разъяснения для удобства навигации по медицинской организации, в том числе для пациентов с ограниченными возможностями;

1.6. при размещении информации на информационных стендах и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

2. Для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации

территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, необходимо разместить следующие информационные стенды:

2.1. с информацией о медицинской организации:

2.1.1. полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда, контактные номера телефонов, адреса электронной почты, дата государственной регистрации, наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения об учредителе (учредителях), структура и органы управления, режим и график работы, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, контактные номера телефонов справочных служб (дежурных администраторов), график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием контактного номера телефона, адреса электронной почты;

2.2. с информацией об адресах и контактных телефонах: Министерства здравоохранения Республики Башкортостан; территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Башкортостан; Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан; территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан; местного органа социальной защиты населения; страховых медицинских организаций, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; наличие книги жалоб и предложений;

2.3. с информацией об оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

2.3.1. титульный лист программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, ежегодно утверждаемой постановлением Правительства Республики Башкортостан; раздел «Общие положения»; раздел «Виды и формы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан»; раздел «Порядок и условия бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан».

2.4. с информацией: график работы и часы приема медицинских работников; фамилия, имя, отчество медицинского работника; наименования занимаемой должности в соответствии с утвержденной номенклатурой

должностей медицинских работников и фармацевтических работников; номер кабинета приема пациентов и этажа;

2.5. с информацией о сроках, порядке проводимой диспансеризации населения в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;

2.6. с перечнями лекарственных препаратов, ежегодно утверждаемой постановлением Правительства Российской Федерации:

- перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- минимальный ассортимент лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи.

2.7. с информацией, утвержденной постановлением Правительства Республики Башкортостан от 28.05.2013г. №218 «О предоставлении мер социальной поддержки отдельным группам населения в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения при оказании амбулаторно-поликлинической помощи»:

- порядок организации обеспечения граждан лекарственными препаратами в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются гражданам по рецептам врачей бесплатно за счет средств бюджета Республики Башкортостан;

- порядок организации обеспечения граждан лекарственными препаратами в соответствии с перечнем жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются гражданам по рецептам врачей бесплатно за счет средств бюджета Республики Башкортостан;

- порядок организации обеспечения граждан лекарственными препаратами в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются гражданам по

рецептам врачей с 50-процентной скидкой за счет средств бюджета Республики Башкортостан;

- перечень групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются гражданам по рецептам врачей бесплатно за счет средств бюджета Республики Башкортостан;

- перечень групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются гражданам по рецептам врачей с 50-процентной скидкой за счет средств бюджета Республики Башкортостан.

2.8. с информацией о положении и правилах предоставления платных медицинских услуг, порядке их оплаты; перечень оказываемых платных медицинских услуг; утвержденный прейскурант цен (тарифов) на оказание платных медицинских услуг;

2.9. с информацией об организации и проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями: объявление с указанием размещения электронных анкет, рейтинга медицинской организации. Бланки анкет по независимой оценке качества оказания услуг в бумажном виде; ящик «Для сбора анкет по независимой оценке качества оказания услуг».

2.10. с иной информацией, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации, и информацией размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**НАУЛЫК НАКЛАУ
МИНИСТРЛЫҒЫ**

**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

450002, Өфө калаһы, Түкай урамы, 23
т. (347) 218-00-81; факс 218-00-62
E-mail: minzdrav@bashkortostan.ru

450002, Уфа, ул. Түкаева, 23
т. (347) 218-00-81, факс 218-00-62
E-mail: minzdrav@bashkortostan.ru

«02» 02 2017

№ 12-06/ 112

На № 14 от 25.01.2017

Руководителям
медицинских организаций
Республики Башкортостан
(по списку)

Информация по разъяснению
приказа Минздрава РБ от 22.12.2016 №3710-Д

Уважаемые руководители!

Министерство здравоохранения Республики Башкортостан (далее – Минздрав РБ) разъясняет, что согласно п.1.3. приложения к приказу Минздрава РБ от 22.12.2016 №3710-Д «Об утверждении Требований к содержанию и форме размещения на информационных стендах для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан» на башкирском языке размещается следующая основная информация:

наименование стенда;

разделы стенда;

объявления медицинской организации и/или иное обращение со стороны руководства медицинской организации к пациентам.

Нормативные документы федерального и регионального уровней, включая программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на отчетный год, а так же анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями размещать на башкирском языке не нужно.

Заместитель министра

ЗАВЕРЕНО
ЭЛЕКТРОННОЙ
ПОДПИСЬЮ



Д.Р.Еникеева