



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(Минздрав России)

**П Р И К А З**

3 марта 2016 г.

№ 136

Москва

**Об организации  
работ по независимой оценке качества оказания услуг  
медицинскими организациями**

В целях организации независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить ведомственный план работ Министерства здравоохранения Российской Федерации по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016–2018 годы (далее – План работ) согласно приложению.

2. Определить ответственным за организацию работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями первого заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации И.Н. Каграманяна.

3. Директорам департаментов Министерства здравоохранения Российской Федерации обеспечить выполнение Плана работ и представлять соответствующую информацию о ходе его выполнения в Департамент международного сотрудничества и связей с общественностью (С.М. Муравьев).

4. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья:

разработать и разместить планы работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

назначить ответственное лицо за реализацию независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в субъекте Российской Федерации по должности не ниже заместителя руководителя органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



В.И. Скворцова

Приложение  
к приказу Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
от «3» марта 2016 г. № 136

**Ведомственный план работ  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016–2018 годы**

№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7

**Федеральный уровень**

1.	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее – независимая оценка)	Ежеквартально	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев	4	4	4
2.	Организация проведения независимой оценки в медицинских организациях, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – подведомственные медицинские организации)	Ежегодно	С.М. Муравьев	Не менее 40 %	Не менее 40 %	Не менее 40 %
3.	Мониторинг обеспечения условий для проведения независимой оценки в подведомственных медицинских организациях	Постоянно	С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	100 %	100 %	100 %
4.	Проведение видеоселекторных совещаний по независимой оценке с участием подведомственных медицинских организаций	Ежеквартально	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	4	4	4

№ п/п	Содержание работ
1	2
5.	Организация проведения контрольных мероприятий по независимой оценке в подведомственных медицинских организациях
6.	Организация круглых столов, конференций и др. мероприятий для информирования населения о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки в подведомственных медицинских организациях на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) (приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения») (далее – <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )
8.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» в актуальном состоянии на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
		2016 г.	2017 г.	2018 г.
3	4	5	6	7
В течение года	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев	100 %	100 %	100 %
		% от участвующих в независимой оценке медицинских организаций		
В течение года	С.М. Муравьев О.О. Салагай	Не менее 4	Не менее 4	Не менее 4
Ежегодно	С.М. Муравьев	—	—	—
Постоянно	С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	—	—	—

№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки подведомственных медицинских организаций	Ежегодно	И.Н. Каграманян	-	-	-
10.	Подготовка доклада о результатах проведения независимой оценки	1 раз в полугодие	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	2	2	2
<b>Региональный уровень</b>						
1.	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по вопросам независимой оценки в субъектах Российской Федерации	Ежеквартально	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев	4	4	4
2.	Мониторинг организации и проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации: - составы общественных советов; - определение перечня медицинских организаций, участвующих в независимой оценке в текущем году; - выбор организации-оператора; - анкетирование; - состав информации; - результаты независимой оценки; - рассмотрение результатов независимой оценки	Постоянно	С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	Не менее 35 %	Не менее 35 %	Не менее 35 %
				доля медицинских организаций, охваченных независимой оценкой		
3.	Проведение видеоселекторных совещаний по независимой оценке с участием субъектов Российской Федерации	Ежеквартально	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	4	4	4

№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
4.	Проведение выездных совещаний по независимой оценке с участием органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, общественных советов, руководителей медицинских организаций, представителей общественных организаций	В течение года	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев	8	8	8
5.	Мониторинг представления информации о проведении независимой оценки и ее результатов на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Постоянно	С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	85	85	85
6.	Представление в Министерства здравоохранения Российской Федерации информации о проведении независимой оценки	1 раз в полугодие (до 20 января и до 5 июля)	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев, органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья			





№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
4.	Проведение выездных совещаний по независимой оценке с участием органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, общественных советов, руководителей медицинских организаций, представителей общественных организаций	В течение года	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев	8	8	8
5.	Мониторинг представления информации о проведении независимой оценки и ее результатов на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Постоянно	С.М. Муравьев, Е.Л. Бойко	85	85	85
6.	Представление в Министерства здравоохранения Российской Федерации информации о проведении независимой оценки	1 раз в полугодие (до 20 января и до 5 июля)	И.Н. Каграманян, С.М. Муравьев, органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья			